

QUALITÄT & SORTIERUNG

Sortierbestimmungen

Holz ist ein Naturprodukt. Hier erklären wir dir transparent, welche Qualitätsstufen es gibt, welche Merkmale in welcher Sortierung normal sind und wie viel Material du für dein Projekt wirklich einplanen solltest – damit dein Ergebnis so wird, wie du es dir vorstellst.

3 Qualitätsstufen

Reserve 10–25%

Stand: 16.04.2026

1 Einführung & Zweck

Was sind Sortierbestimmungen und warum sind sie wichtig?

Unsere Sortierbestimmungen informieren über die natürlichen Eigenschaften und Qualitätsmerkmale der Holzprodukte, die du bei uns kaufst. Sie helfen dir:

- die richtige Holzqualität für dein Projekt auszuwählen
- zu verstehen, welche Eigenschaften bei Holz normal und zu erwarten sind
- einzuschätzen, wie viel Material du für dein Projekt benötigst
- im Fall einer Reklamation zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt

Wichtig zu wissen

Holz ist ein Naturprodukt mit individuellen Eigenschaften. Die Sortierbestimmungen erklären, welche natürlichen Merkmale in welcher Qualitätsstufe zu erwarten sind.

2 Qualitätsstufen im Überblick

Wir bieten bei den meisten Holzarten verschiedene Qualitätsstufen an, die sich in Preis und Eigenschaften unterscheiden:

A/B

Nachsortiert

Premium

Beste verfügbare Qualität,
nachsortiert auf Sichtseite

Empfohlene Reserve: min. 10%

Sichtbare Bereiche mit hohen
optischen Ansprüchen

Am häufigsten gewählt

A/B/C

Standard

Mittel

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis,
nicht nachsortiert

Empfohlene Reserve: min. 15%

Die meisten
Standardanwendungen

B/C

Sortierrücklagen

Einfach

Preisgünstig, mit mehr sichtbaren
Holzmerkmalen

Empfohlene Reserve: min. 25%

Projekte mit begrenztem Budget,
wo Optik weniger wichtig ist

Tipp

Die A/B/C-Sortierung (Standard) ist unsere am häufigsten gewählte Qualitätsstufe – wegen des sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnisses.

Rechtlich bindend: Die empfohlenen Reservemengen sind verbindlich und müssen bei der Bestellung berücksichtigt werden. Reklamationen für Mengen, die innerhalb dieser empfohlenen Reserven liegen, werden grundsätzlich nicht anerkannt.

3 Sortierungen im Detail

A/B

3.1

A/B-Sortierung (Nachsortiert)

Was bedeutet A/B-Sortierung? Hochwertigste Sortierung. Die Ware wurde nach der Bearbeitung auf die gewünschte Sichtseite nachsortiert.

Was kannst du erwarten?

- Technische Beschädigungen wurden weitestgehend aussortiert
- Natürliche Holzmerkmale wie Äste und Farbunterschiede sind vorhanden
- Vereinzelt können gespachtelte Oberflächen vorkommen
- Lager- und transportbedingte Eigenschaften sind normal
- Die Enden müssen sauber geschnitten werden

Reserve: min. 10% mehr als die reine Deckfläche · bei kleinen Mengen unter 10 Stück/Variante: größere Reserve

Beispiel: Bei 20 m² Bedarf mindestens 22 m² bestellen.

Rechtlicher Hinweis: Bei allen Sortierungen dürfen bis zu 10% der gelieferten Menge der nächst niedrigeren Sortierung entsprechen. Das schließt auch transportbedingte Eigenschaften und Beschädigungen ein. Diese Abweichungen sind vertraglich vereinbart und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

A/B/C-Sortierung (Standard)

Was bedeutet A/B/C-Sortierung? Auch „hobelfallende Sortierung“: Die Ware wurde nach der Bearbeitung nicht sortiert und kann Merkmale aller Qualitätsstufen enthalten.

Was kannst du erwarten?

- Bei jedem Brett ist mit Fehlern zu rechnen
- Natürliche Holzmerkmale in unterschiedlicher Ausprägung
- Holzfehler, End- und Flächenrisse können vorkommen
- Gespachtelte Oberflächen dürfen vorkommen
- Lager- und transportbedingte Eigenschaften (Verschmutzungen und leichte Beschädigungen)
- Die Enden müssen sauber geschnitten werden

Was ist zu beachten?

- Die Ware ist gelegentlich nicht in voller Länge verwendbar
- Eventuell müssen Teile „gesundgekappt“ werden (beschädigte Enden entfernen)

Reserve: min. 15% · bei kleinen Mengen unter 10 Stück/Variante: größere Reserve

Beispiel: Bei 20 m² Bedarf mindestens 23 m² bestellen.

Rechtlicher Hinweis: Bei allen Sortierungen dürfen bis zu 10% der gelieferten Menge der nächst niedrigeren Sortierung entsprechen. Das schließt auch transportbedingte Eigenschaften und Beschädigungen ein. Diese Abweichungen sind vertraglich vereinbart und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

B/C-Sortierung (Sortierrücklagen)

Was bedeutet B/C-Sortierung? Diese Sortierung entsteht als Nebenprodukt der A-Sortierung und ist besonders preisgünstig.

Was kannst du erwarten?

- Bei jedem Brett ist mit Fehlern zu rechnen
- Technische und mechanische Beschädigungen wurden nicht aussortiert
- Holzfehler, End- und Flächenrisse sowie abgesplitterte Teile können vorkommen
- Äste jeder Art (Kantenäste, Ausfalläste, Astlöcher etc.) sind möglich
- Abweichungen in Maß, Profil, Farbe und Krümmungen sind normal

Was ist zu beachten?

- Die Ware ist oft nicht in voller Länge verwendbar
- Nachbearbeitung und „Gesundkappen“ ist häufig notwendig

Reserve: min. 25% · bei kleinen Mengen unter 10 Stück/Variante: deutlich größere Reserve

Beispiel: Bei 20 m² Bedarf mindestens 25 m² bestellen.

Paket

3.4

Paketverkauf-Sortierungen

Was bedeutet Paketverkauf? Beim Paketverkauf werden Waren in kompletten Paketen verkauft, wie sie vom Hersteller oder Importeur geliefert werden.

Verfügbare Paketverkauf-Sortierungen

Prime / FAS	Premium / First and Second – höchste beschaffbare Qualität im Containerbezug
Standard & Better	gängigste Sortierung für Terrassenhölzer aus Südostasien
Standard	entspricht der A/B/C-Sortierung
PHND	Pin Holes No Defects – „Pin Holes“ sowie „Splint“ sind unbegrenzt zulässig
No. 1C	No. 1 Common – nächst niedriger unterhalb der Prime/FAS-Sortierung

Wichtiger rechtlicher Hinweis: Ware, die paketweise gekauft wird, wird von uns nicht nachsortiert. Alle in den Paketen enthaltenen Stücke müssen unabhängig von ihrer individuellen Qualität akzeptiert werden. Eine Reklamation einzelner Stücke aus Paketen ist ausgeschlossen.

Massiv

3.5

Massivholzdielen-Sortierungen

Besonderheiten bei Massivholzdielen: Unabhängig von der Sortierung empfehlen wir, mindestens 15% mehr Ware zu bestellen. Die verschiedenen Qualitätsstufen sind:

Select	ruhig und gleichmäßig in Farbe und Struktur mit natürlichem Einschluss von gesunden Ästen
Natur	natürliche Farbunterschiede und Strukturen, gesunde Äste sind gestattet
Markant	markante, natürliche, aber auch lebhaft Sortierung zwischen Natur und Rustikal
Rustikal	rustikale, lebhaft B-Sortierung, bei der Äste jeder Art erlaubt sind
Industrie	B-Sortierung, bei der Äste und Risse in beliebiger Anzahl und Größe zulässig sind

Rechtlicher Hinweis: Bei allen Sortierungen dürfen bis zu 10% der gelieferten Menge der nächst niedrigeren Sortierung entsprechen (inkl. transportbedingter Eigenschaften/Beschädigungen). Achte auf die zugelassene Verlegeart: Nicht jede Massivholzdielen kann auf die gleiche Art verarbeitet werden und/oder ist dafür freigegeben.

4 Holztypische Eigenschaften & Merkmale

Holz ist ein Naturprodukt mit individuellen Eigenschaften. Die folgenden Merkmale sind natürlich und kein Grund zur Beanstandung:

Natürliche Holzmerkmale – in allen Sortierungen zu akzeptieren

Farbunterschiede

Holz kann innerhalb einer Lieferung unterschiedliche Farbtöne aufweisen

Äste

je nach Sortierung können verschiedene Arten von Ästen vorkommen

Harzgallen

kleine Einschlüsse von Harz, besonders bei Nadelhölzern

Wuchsrichtung
unterschiedliche Faserverläufe im Holz

Risse
kleine Risse, besonders an den Enden, sind normal

Quell- und Schwindverhalten
Holz reagiert auf Feuchtigkeit und Temperatur

Verarbeitungsbedingte Merkmale

Hobelspuren
leichte Spuren der maschinellen Bearbeitung

Sägeraue Stellen
nicht vollständig glatte Bereiche

Maßtoleranzen
Abweichungen in den Abmessungen von bis zu $\pm 10\%$

Lager- und transportbedingte Merkmale

Stapellattenabdrücke
leichte Abdrücke von der Lagerung

Wasserflecken
Flecken durch Feuchtigkeit, die mit der Zeit verschwinden

Verschmutzungen
leichte Verschmutzungen, die sich reinigen lassen

Gut zu wissen

Viele dieser Merkmale verschwinden oder werden weniger sichtbar nach der Montage und durch natürliche Bewitterung.

5 Praktische Hinweise

5.1 Richtige Berechnung der benötigten Mengen

Berücksichtige bei deiner Berechnung:

- die reine Deckfläche deines Projekts
- die empfohlene Reserve je nach Sortierung (10–25%)
- zusätzlichen Verschnitt für Zuschnitte und Anpassungen
- bei Nut- und Federverbindungen: Das Deckmaß ist ca. 10 mm kleiner als das Federmaß

Checkliste zur Mengenberechnung

1. Fläche berechnen (Länge $\times$ Breite)
2. Empfohlene Reserve addieren (je nach Sortierung)
3. Zusätzlichen Verschnitt für Anfangs- und Endrisse einplanen (ca. 12 cm pro Ende)
4. Bei Dielen mit Nut und Feder: Deckmaß berücksichtigen

Berechnungsbeispiel: Terrasse mit A/B/C-Sortierung

Terrasse	4 m $\times$ 5 m = 20 m ²
Grundfläche	20,00 m ²
+ Reserve (15%)	3,00 m ²
+ Verschnitt	1,20 m ²
Gesamtbedarf	24,20 m²

5.2 Lagerung und Handhabung

Richtige Lagerung vor der Montage

- waagrecht auf ausreichend Auflagepunkten lagern

- trocken, abgedeckt und gut belüftet aufbewahren
- Holz für den Innenbereich drinnen lagern
- Holz für den Außenbereich draußen lagern
- auf Holzinhaltsstoffe und das „Ausbluten“ achten

Wichtig

Holz sollte vor der Verarbeitung akklimatisiert werden. Lass es einige Tage am Einbauort liegen, damit es sich an die Umgebungsbedingungen anpassen kann.

Haftungshinweis: Die Verantwortung für sachgemäße Lagerung und Handhabung liegt beim Kunden. Schäden durch unsachgemäße Lagerung/Handhabung sind von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

5.3 Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Warum soll ich mehr Material bestellen als ich eigentlich brauche?

Die empfohlene Reserve berücksichtigt natürliche Holzmerkmale, mögliche Beschädigungen und Verschnitt. So stellst du sicher, dass genug verwendbares Material für dein Projekt vorhanden ist.

Was bedeutet „Gesundkappen“?

Das ist das Abschneiden von beschädigten oder gerissenen Enden, damit ein sauberes, verwendbares Stück Holz entsteht.

Kann ich reklamieren, wenn meine Lieferung Äste oder Farbunterschiede aufweist?

Nein. Das sind natürliche Holzmerkmale, die je nach Sortierung in unterschiedlichem Maß zu erwarten und zu akzeptieren sind.

Was ist der Unterschied zwischen Federmaß und Deckmaß?

Federmaß = tatsächliche Breite inkl. Feder. Deckmaß = sichtbare Breite nach der Montage (bei Nut-/Federverbindungen ca. 10 mm weniger als das Federmaß).

6 Rechtliche Hinweise

6.1 Reklamationsbestimmungen

Wann kannst du reklamieren?

- nur vor der Verbauung/Montage des Materials
- die Ware muss sich im Lieferzustand befinden
- die Beanstandung muss über unser Reklamationsformular eingereicht werden

Was kannst du nicht reklamieren?

- bereits verbaute, eingebaute, verarbeitete oder bearbeitete Ware
- natürliche Holzmerkmale, die der jeweiligen Sortierung entsprechen
- Mengen, die innerhalb der empfohlenen Reserven liegen

Wichtig

Transportschäden oder Fehlmengen immer sofort bei Anlieferung auf dem Lieferschein dokumentieren und vom Fahrer gegenzeichnen lassen.

6.2 Haftungsausschlüsse

- holzartbedingte Eigenschaften und natürliche Merkmale stellen keinen Mangel dar
- Farbunterschiede und Farbveränderungen durch Bewitterung sind kein Reklamationsgrund

- für die richtige Lagerung und Verarbeitung ist der Kunde verantwortlich
- Muster und Proben sind unverbindliche Rahmenangaben

Rechtlicher Hinweis: Grundsätzlich dürfen bis zu 10% der gelieferten Menge der nächst niedrigeren Sortierung entsprechen. Das inkludiert auch transportbedingte Eigenschaften und Beschädigungen. Diese Abweichungen sind vertraglich vereinbart und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

7 Glossar

Ausbluten	Austreten von Holzinhaltsstoffen, besonders bei Tropenhölzern, durch Bewitterung.
Deckmaß (DM)	sichtbare Breite einer Diele nach der Montage (bei Nut- und Federverbindungen).
Federmaß (FM)	tatsächliche Breite einer Diele inklusive der Feder.
Gesundkappen	Abschneiden beschädigter/gerissener Bereiche, um ein verwendbares Stück Holz zu erhalten.
Hirnholz	Stirnseite (Schnittfläche) eines Holzstücks, besonders empfindlich für Feuchtigkeitsaufnahme.
Hobelfallende Sortierung	Ware, die nach der Bearbeitung nicht sortiert wurde und Merkmale aller Qualitätsstufen enthalten kann.
Kantenäste	Äste, die an der Kante einer Diele liegen.
Pinholes	kleine Löcher in tropischen Hölzern, verursacht durch Frischholzinsekten.
Quell- und Schwindverhalten	Holz dehnt sich bei Feuchtigkeit aus und zieht sich bei Trocknung zusammen.
Wechseldrehwuchs	Struktur (v. a. Tropenholz), bei der Holzfasern in wechselnden Richtungen verlaufen.

Unsicher bei der Menge oder Sortierung?

Unser Kundenservice hilft dir bei der Auswahl der richtigen Qualität und der Berechnung deiner Mengen – Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr. Telefon [0421 / 69 10 76-0](tel:04216910760) · info@holzhandel-deutschland.de